ÉLAN MAG

Ensemble, on va plus loin
On s'invente / Hors les murs
Culture coop

LE MAGAZINE DE LA COOPÉRATIVE D'ENTREPRENEUR·E·S
CONCOCTÉ PAR SES SALARIÉ·E·S / N° 39 / 2022

DOSSIER

L'ère du numérique
Récit d'une transition

ÉLAN créateur
coopérative d'entrepreneur·e·s

ÉDITO

Tout pour entreprendre, la coopération en plus.

Pour nos 20 ans, quoi de mieux que ce nouveau format d'*Élan mag* pour illustrer l'activité de notre coopérative d'entrepreneures en 2021. Eh oui ! c'est encore un exemple de production collective pour vous parler de notre modèle économique et de notre entreprise partagée. C'est en jouant collectif que nous pouvons conjuguer rentabilité, pérennité, respect des personnes et des besoins du territoire, mais aussi dépasser les crises sanitaires successives. Coopérer entre nous et avec les Coop'ines, c'est partager son expérience, son réseau, et mutualiser des coûts dans l'objectif de vivre de son activité. C'est également répondre à des projets ambitieux en associant plusieurs activités pour multiplier et diversifier les compétences. Collectivement, nous abordons toutes sortes de transitions. La dernière est celle du numérique, car, à 20 ans, nous sommes forcément accros. Elle nous occupe beaucoup et questionne en profondeur nos pratiques : comment, en même temps, rester efficaces économiquement, intégrer tout le monde et respecter nos valeurs coopératives ?
Dans ce numéro annuel, spécial retour sur l'année 2021, on vous présente nos recettes, nos essais en cours, et même nos innovations !

Michel Bellon,
directeur général d'Élan créateur

Élan mag, magazine d'Élan créateur SCOP SA.
Directeur de publication : Michel Bellon.
Rédaction : groupe de travail *Élan mag* avec Myriam Collet, Marjory Goujat, Delphine Le Breton, Catherine Lerat, Jessica Raimbaud, Déborah Ribeiro, Isabelle Templier.
Illustrations et mise en page : Delphine Le Breton.
Remerciements aux coop-entrepreneur·e·s pour les contributions : Anne-Soazig Brochoire, Yves Cariou, Benoit Evellin, Ugo Lepère, Romain Vovard…
Impression : Média Graphic

EN L'AN 2021

256
PORTEUSES DE PROJETS ACCUEILLIES

2 935 993 €
chiffre d'affaires
des entrepreneures

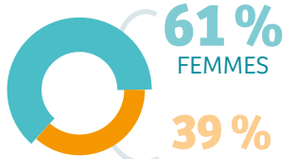
134 787 €
réseau d'affaires
ventes réalisées entre les activités de la SCOP

134 ACTIVITÉS
19 DUOS

58 ASSOCIÉES
Avec, en 2021 + 16 NOUVELLES

1 310 210 €
de salaires bruts
annuels versés
+ 24 % par rapport à 2020

291 451 €
contribution annuelle
des entrepreneures versée à la coopérative, soit environ 13 % du chiffre d'affaires d'une activité



Nous assumons d'être une majorité de femmes !
Par commodité de lecture, le présent document est rédigé en recourant au genre féminin. L'utilisation du genre féminin doit toutefois être comprise comme se référant au féminin et au masculin.

Coop'Pain d'épices sauce Élan créateur
Portrait culinaire de notre CAE

PORTIONS **152** personnes
PRÉPARATION **20** ans
CUISSON **1 an**

Ingrédients

152 entrepreneures de 39 ans en moyenne (soit environ 7,5 tonnes : 2/3 de femmes et 1/3 d'hommes), ni trop durs ni trop tendres.

10 personnes sélectionnées avec soin pour composer l'équipe d'appui.

1 mix de compétences variées (pour l'équilibre de l'assiette, choisissez au moins 10 secteurs d'activités différents). Voici la composition de notre mix :
- 1 bonne grosse dose de conseil et formation
- 2 rasades de créations artisanales et artistiques
- 1 rasade de restauration
- 1 rasade de communication et événementiel
- 1 bon gros filet d'informatique et nouvelles technologies
- 2 poignées d'espaces verts
- 1 lampée de bien-être et beauté
- 1 goulée de loisirs, tourisme et culture
- 1 poignée de services administratifs
- 1 soupçon de bâtiment, aménagement et décoration

+ 1 excellente dynamique de réseau
+ 1 grosse citerne d'huile de coude
+ 2 grosses citernes de jus de neurones
+ 1 bidon de miel de reconnaissance
+ Quelques poignées d'éclats de rire
+ Solidarité (à l'œil !)

Ustensiles

- Moule en forme d'Ille-et-Vilaine (avec des rebords, au cas où ça déborderait un peu !)
- Bol mélangeur / Cul-de-poule géant
- Casserole pour bain-marie

Recette

1. Mettez la totalité des entrepreneuses dans le bol.
2. Mélangez les compétences et mouillez au jus de neurones.
3. Émulsionnez le tout en versant l'huile de coude en filet régulier pour faire monter les compétences. Foisonnez jusqu'à l'obtention d'une densité satisfaisante.
4. Incorporez délicatement la dynamique de réseau.
5. Enduisez de solidarité le moule Ille-et-Vilaine, puis versez-y le tout et laissez prendre à température ambiante.
6. Enfournez un an à 180 °C à chaleur tournante (pour une meilleure horizontalité et une bonne répartition des saveurs).
7. Pendant la cuisson, travaillez le glaçage : faites fondre au bain-marie les compétences des 10 personnes de l'équipe d'appui. Surveillez pour éviter la surchauffe ! Ajoutez un bidon de miel de reconnaissance pour la brillance et la fluidité de la préparation.
8. Pour le dressage, démoulez délicatement, puis nappez généreusement de glaçage et saupoudrez d'éclats de rire !

Les élagueurs interviennent groupés

« On a travaillé ensemble, pour les besoins de gros chantiers, pour la nécessité de certaines opérations, pour la mutualisation du matériel et aussi pour le plaisir du travail en commun. Pour avoir fait quelques chantiers avec Jérémy et surtout avec Félix (plus proche géographiquement), je pense que nous sommes plutôt raccord professionnellement, car nous pensons nos prestations aussi en fonction de l'intérêt de l'arbre. Humainement, ce sont aussi de belles rencontres. En dehors de l'aspect collaboration sur les chantiers, nous avons aussi pu échanger pas mal sur nos pratiques et nos questionnements. C'était assez rassurant pour les débuts dans la coopérative de trouver cette disponibilité. En résumé : que du positif ! »

Ugo Lepère, arboriste, élagueur, grimpeur

Les Quanto Basta et les Cru'c mutualisent un laboratoire

Les unes font des pâtes artisanales bio, les autres, des bocaux de légumes bio conservés par lactofermentation et se sont rencontrées chez Élan créateur. La proximité de leurs activités a permis d'imaginer le partage d'un laboratoire. Elles se donnent aussi des coups de main en commercialisant les produits de l'autre duo. « *Nous partageons la même coopérative, le même laboratoire à Vignoc, les mêmes débouchés et les mêmes objectifs. Nous sommes un peu les jumeaux d'Élan !* »

Nicolas Paumier des Cru'c

Les bois d'Élan cultivent leur réseau

Le groupe est né d'une réponse à un gros chantier pour cumuler force et bonnes pratiques, et obtenir des prix plus attractifs et homogènes. C'est aussi une façon de mieux se connaître, de cultiver son réseau et d'avancer sur des projets ensemble. Les regroupements se font à tour de rôle dans leurs ateliers, ainsi espaces de travail et univers sont partagés.

2021, youpi on a Qualiopi !

Joie et grande satisfaction : l'organisme de formation Élan créateur a été certifié Qualiopi. Cette certification a été délivrée au titre des actions suivantes : formations et bilans de compétences. Zoom sur les actions de bilans de compétence.
Marie et Audrey, qui ont œuvré pour cette certification, expliquent l'impact sur leur activité au sein de l'organisme de formation : *« Sans cette certification, nous n'aurions pas pu assurer la prestation de bilan de compétences. De plus, au sein de l'organisme de formation, on a le libre choix des méthodes et des outils pédagogiques. »*
En 2021, ce sont un peu plus de 30 bilans qui ont été réalisés. Un chiffre qui risque d'être dépassé en 2022 au vu des demandes en forte augmentation (effet COVID et télétravail…). Avec l'arrivée de deux nouvelles intervenantes, l'offre va s'étoffer et se développer sur le territoire. formations.elancreateur.coop

© Claudine Odette Coignard

La caravane Élan créateur

Les groupes de travail et les instances en cours

Élan créateur c'est une coopérative d'activité et d'emploi.
Et puisqu'on est du genre cohérent, on y coopère, on s'y active, on s'y emploie…
À échanger, à interagir, à co-créer !
Pour ce faire, on s'agglomère, on s'agglutine, on se regroupe
Autour d'un verre ou d'une tasse à café, chacune son tupperware ou par [écran interposé,
Dans un conseil d'administration, des groupes de travail, des commissions…
Bref, on fait avec !
On fait avec… toutes les bonnes volontés qui veulent bien s'atteler à la tâche,
Toutes les méninges qui viennent pédaler pour faire tourner la dynamo [collective et faire avancer le schmilblick de notre grand manège !

Dans ce convoi exceptionnel de la tournée 2021 pour emmener notre grand cirque vers l'infini et l'au-delà, il y avait :

Le camion **Conseil d'administration**, neuf places pour arbitrer les choix d'itinéraires de notre belle caravane !

L'attelage **Commission contribution**, cabine cochère avec toit ouvrant pour cet observatoire permanent de la contribution des entrepreneures.

La turbo-roulotte **Modèle économique**, mobilisée rapidement pour proposer des solutions afin que la structure génère plus de sou… rires, moins de soupirs.

La roulotte **Parcours associées**, groupe de travail pour améliorer le parcours vers le sociétariat et mieux communiquer à ce sujet.

Le tuk-tuk **Financement des activités**, qui examine, souvent en urgence, des besoins financiers d'entrepreneures et les oriente vers les organismes adéquats.

La cyber-roulotte **Stratégie numérique de la CAE**, groupe qui réfléchit particulièrement à… comment faire des choix, gérer les priorités et préserver la qualité de vie des entrepreneures tout en embrassant au mieux l'ère numérique et les possibilités qu'elle ouvre !

Le beau peloton de **Groupes métiers**, composé de différentes écuries non concurrentes :
• l'écurie **Intermiam ou Élans gourmands** pour les métiers de bouche, qui s'étoffe malgré la crise !
• l'écurie **Formatrices**, 20 athlètes qui ont obtenu des avancées notables,
• l'écurie **Les bois d'Élan** (d'arbre, et non pas d'élan ! Pas de traîneau dans notre peloton !),
• la jeune écurie **Ima'Go** autour des métiers de l'éducation et de l'animation.

Le pick-up **Groupe électrogène**, qui tient à jour la liste des entrepreneures afin de fournir de nouveaux membres occasionnels ou durables à tout groupe qui subit une baisse de régime !

Le char **Bistrot / un lieu pour Élan**, qui travaille sur un projet coopératif de lieu de restauration, de convivialité, d'échanges et d'engagement, porté par des activités diverses. Une nouvelle piste à Rennes à l'étude… la suite en 2022 !

La fourgonnette de **La Musette**… Suspens…

Et pour finir…
La voiture-balai **Élan mag**, qui conçoit, rédige, illustre ce magazine annuel que vous avez sous les yeux (et se transforme en charrette à moins d'un mois de la publication dudit magazine !).

UN INTRUS S'EST GLISSÉ DANS LA CARAVANE, SAURAS-TU LE RETROUVER ?

Réponses : le groupe électrogène !

Élan créateur à l'ère du numérique, **récit d'une transition**

Élan créateur fait sa mue, comme beaucoup d'autres entreprises, face aux évolutions inéluctables de l'économie et des services de l'État. Tout devient numérique : les échanges entre les personnes, avec les salariés, entre les entreprises et avec les administrations. Comment concilier distanciel, coopération et démocratie ?

Si certaines évolutions se font à marche forcée, notamment par de nouvelles normes législatives, le foisonnement de nouveaux outils qui facilitent les échanges et les coopérations est une aubaine pour une SCOP comme Élan créateur. C'est, en tout cas, l'esprit dans lequel s'est lancée notre entreprise partagée : profiter de cette transition pour mieux coopérer, mieux développer les activités, les piloter avec des indicateurs pertinents pour notre mode d'organisation, bref, mettre ces nouveaux outils au service d'une transformation sociale.

Les objectifs ambitieux du groupe de travail

Mais quelle jungle ! Les sujets sont nombreux, le jargon est roi, les discussions sont à la fois techniques, sociologiques, écologiques, philosophiques… Comment tirer de tout cet écosystème les outils dont nous avons besoin ? Comme d'habitude, chez Élan, tout commence par… un groupe de travail ! Sa mission : identifier et hiérarchiser les besoins, faire des propositions, trouver et suivre les prestataires, respecter le budget et le calendrier, et, enfin, évaluer (avec les bons critères). Ils sont cinq au départ et arrivent à sept après deux ans de travail. Le sujet a finalement rallié quelques recrues. Au bout de la chaîne, la direction prend les décisions opérationnelles sur la base des recommandations du groupe, les budgets sont votés en assemblée générale. Les attentes sont nombreuses : booster les chiffres d'affaires, valoriser la coopération interne et avec les autres acteurs économiques, gagner en temps et en efficacité,

réduire l'impact des distances géographiques, faire des économies de papier, améliorer notre empreinte écologique et… ne laisser personne sur le bord de la route. Est-ce qu'on aime le distanciel ? Pas vraiment. Comme beaucoup, nous préférons les relations humaines. L'objectif premier est de mettre la machine au service de l'humain, et non l'inverse.
Pour dompter la bête, la certitude était qu'il fallait trouver des outils évolutifs, qui pourront évoluer en s'adaptant aux nouveaux besoins et contraintes des utilisateurs. Sous l'impulsion du groupe de travail, le choix s'est porté sur des logiciels qui s'assemblent comme des briques. Ce programme ambitieux est piloté par Michel, qui a endossé un bon nombre de casquettes : coordinateur de projet, dompteur de logiciel, filet à patates chaudes, youtubeur, hotline…

« *J'ai dû improviser à partir du retour des utilisatrices. Nous n'avions pas de retours d'expérience sur lesquels nous appuyer. Et puis nous avons pris le temps. Ne pas aller trop vite a permis de se donner les moyens pour que ça fonctionne.* »

Le saut est préparé. Il est d'ampleur : revoir le système de paye, de comptabilité, de partage de documents et d'informations, de signature électronique et même de prise de décision en assemblée générale des sociétaires. Quand on sait que la seule reprise d'une sélection de données commerciales a nécessité 18 journées de travail, on imagine l'ampleur du chantier. On comprend l'importance de prioriser. On est convaincues que cette transition ne peut se faire qu'avec les utilisatrices, qu'elle doit être participative. On ne doute pas qu'on va parfois se planter et qu'il faudra revoir un peu la copie. Un projet numérique, ça se construit, ça se mérite.
La crise du COVID a fortement accéléré le processus. Fort heureusement, il avait commencé avant la pandémie, sans quoi Élan créateur n'aurait pas si bien absorbé le choc. Les membres du conseil d'administration ont pu travailler à distance pour prendre les décisions en temps et en heure, et les entrepreneures ont organisé quelques séances de co-développement pour se donner du courage et s'épauler dans l'adaptation nécessaire pour chacune de leurs activités. Nous ne sommes pas au courant des éventuelles séances de yoga ou apéritives occasionnées : après tout, il reste une part d'intimité avec les outils numériques !

Bonne filmographie pour patienter en attendant le chargement de sa page ou le retour du réseau (surtout dans les zones blanches).

☑ *Indiana Jones et le temple maudit*, pour se prendre pour une exploratrice et garder la foi dans le labyrinthe

☑ *Bernie*, pour canaliser ses pulsions

☑ *Dirty Dancing*, pour celles qui ont besoin d'amour

☑ *OSS 117*, pour retrouver de l'humour

☑ *Les bronzés font du ski*, parce qu'attendre sur un télésiège, c'est pire qu'attendre son réseau

☑ *L'Odyssée de l'espace*, pour patienter pendant les grandes grandes pannes

☑ *Spartacus*, pour se convaincre qu'on est plus fortes que la machine

☑ *Les 12 travaux d'Astérix*, pour comprendre qu'on est plus fortes ensemble et que l'intelligence triomphe du muscle

☑ *La Cité de la peur*, parce qu'on se demande toutes si Odoo peut tromper mille fois mille personnes

☑ *9 mois ferme*, pour le plaisir, pardi

Le sourire de la comptable — Le soupir de la comptable

Nous l'avons évoqué, changer d'outils informatiques signifie migrer des données dans le nouveau système informatique. Romain témoigne : *« La Cooptech a fait des choix raisonnables et pertinents dans les données à reprendre. En tant qu'entrepreneur j'ai dû ressaisir mes articles mais cela a permis de faire du ménage dans ma propre base. Globalement, les associées ont été bienveillantes et je trouve qu'il y a une grosse implication de chacune. »* Car, oui, rien de magique, toutes les données ne se sont pas retrouvées automatiquement disponibles dans les nouveaux logiciels. Chaque utilisatrice, entrepreneure ou membre de l'équipe d'appui, a dû à un moment ou un autre mouiller sa chemise. Il y a eu des heureuses et des mécontentes. Les fous rires énergiques ont compensé les grognements sincères. À la fin, il paraît que nous gagnerons toutes en qualité de vie. Alors très naturellement, des entrepreneures ont prototypé et essuyé un peu les plâtres pour mettre en place un outil efficient pour les générations d'entrepreneures à venir. Mutualiser – Coopérer – S'associer. Une marque de fabrique. Un projet politique.

Une transition en accord avec le projet politique et stratégique

La transition coûte avant de rapporter : en argent, en temps, en efforts d'adaptation, en compétences, en heures d'errance pour nous toutes, pauvres usagères. Une part du plan de relance de la Région Bretagne a été affecté au projet, mais la majorité de l'investissement a été pris sur les ressources propres de la coopérative. Et en plus, la coopérative a pu compter sur près de 300 bras disponibles et sur une détermination et une solidarité collectives. Elle s'appuie aussi sur ses partenaires et des fournisseurs soigneusement choisis.

Pour mieux coopérer, Élan se dote d'un espace collaboratif, où chacune peut trouver les documents utiles à la vie coopérative, s'inscrire à des ateliers ou des groupes de travail, échanger des informations, compléter son profil pour mieux se connaître… De quoi limiter les envois de mails. L'autre nouveauté est la création d'un espace de partage de documents, bien utile aux réflexions collectives.

La vie démocratique à distance peut désormais s'opérer, même si nous préférons chaque occasion de se retrouver en vrai ! Les documents d'assemblées générales, des séances du conseil d'administration comme de toute réunion des commissions ou groupes de travail des associées sont disponibles sur l'espace partagé. On produit des conducteurs pour accompagner chacun dans la prise en main des outils de discussion, de visioconférence et de vote à distance. Après trois expériences d'assemblées dans ces conditions, nous pouvons affirmer savoir gérer le présentiel et le distanciel en même temps ! Romain précise : *« La décision de réaliser la première AG à distance n'a pas dû être facile à prendre, mais de mon point de vue, tout s'est passé les doigts dans le nez ! Si défi il y avait, il a été relevé collectivement : on a mis en place cette nouvelle organisation à plusieurs, de façon fluide. »* Les salariées quant à elles retrouvent aujourd'hui leurs fiches de paye sur un espace sécurisé, un coffre-fort électronique sur lequel elles peuvent librement choisir de stocker en complément leur contrat de travail et autres documents officiels. Super pratique !

L'inventaire des nouveaux dispositifs serait trop long alors n'oublions pas de vous annoncer ici que le principal outil de gestion des activités des entrepreneures et de la coopérative a fait peau neuve. Migrer toutes les données d'un système à l'autre… Avec du recul : une petite broutille ! S'habituer à une interface… Disons que les plus jeunes la trouvent très intuitive ! En tout cas, devis et factures sont maintenant préparés et envoyés rapidement. Entrepreneures et équipe d'appui peuvent interagir très facilement. On a gagné en « immédiateté ».

Pour accompagner le changement, la créativité est de mise : groupes tests, conducteurs pas à pas avec captures d'écrans, vidéos tutoriels, permanences (nos « mardinales »), les rendez-vous d'urgence, le coup de fil paniqué aux collègues au moment de rendre son point de gestion… Entre le formel et la débrouille, l'humour a sauvé bien des situations : cherche ta trésorerie ! ESS 117 mène l'enquête.

Fracture numérique

3 questions à Yves, entrepreneur salarié associé chez Élan créateur et membre du groupe de travail sur la transition numérique (Cooptech)

Peux-tu donner une définition de la fracture numérique ?
Fracture de fatigue qui touche les pouces des ados. Plus sérieusement, pour nous dans la coopérative, ce serait contribuer à la marginalisation professionnelle mais aussi sociale des coopérateurs et coopératrices qui n'auraient pas les ressources matérielles ou culturelles, les savoirs ou les compétences pour faire face à la transition numérique dans la coopérative et la cité.

Quel est le rôle de la Cooptech dans la gestion de la fracture numérique ?
De mon point de vue, veiller à ne laisser personne sur le carreau. Pour cela, il faudrait bâtir les indicateurs qui nous permettraient d'évaluer l'atteinte de nos objectifs.

Quel chemin reste-t-il à parcourir sur le sujet ?
Un point important : c'est inscrit dans la fresque, qui reste notre feuille de route politique et stratégique. De bonnes pratiques ont émergé (comme l'usage de vidéos pour les tutos, même si, malheureusement, Michel ne maîtrise pas l'art de l'éclairage et est souvent en contre-jour), de mauvaises pratiques perdurent (comme l'usage abusif de courriel contraire à nos engagements écologiques sur le sujet) et nous n'avons pas encore d'indicateurs ni de système d'évaluation (si ce n'est le nombre de soupirs que pousse Anne quand elle tombe sur mes déclarations dans Odoo).

Ne pas mettre tous ses œufs dans le même panier

Grincements, huilages successifs ont été essentiels pour mettre les engrenages en marche. Le travail n'est pas terminé. L'accompagnement est toujours nécessaire. Certains questionnements demeurent : l'empreinte écologique de ce tournant est-elle vraiment réduite ? Quand verra-t-on le fameux gain de temps tant attendu ?
Pour commencer, les prestataires ont été retenus pour leur proximité et leur appartenance à l'ESS. *« Nous avons pris presque trois mois pour choisir le principal prestataire. Nous avons privilégié les qualités d'écoute et d'adaptation, ainsi que la capacité à sécuriser les données »*, précise Michel. Enfin, le système est conçu en plusieurs branches, plutôt qu'un outil unique, pour isoler les fonctions vitales et minimiser les dégâts en cas de problème.

Mais cette migration est un véritable déménagement : il faut tout trier, ranger, archiver dans les nouvelles « pièces ». L'équipe d'appui s'organise : les points mensuels suivent l'avancée et les difficultés de chacune. Ça discute des bonnes pratiques et des logiques de classement. C'est un travail de fourmi pas très gratifiant, qui s'ajoute aux missions habituelles d'accompagnement des entrepreneures. *« Ce rôle de coordinateur m'a beaucoup intéressé, car il m'a permis d'explorer dans le détail les logiques de personnes et de métiers, et de prendre conscience de leur complexité. Mais il m'a demandé beaucoup d'énergie pour transformer les besoins en solutions techniques »*, conclut Michel, qui a pris depuis peu le poste de directeur général de la SCOP.

La plupart des outils sont stabilisés et la transition continue sereinement. Le gros de la construction est fait, nous en sommes maintenant à la décoration. Il est encore trop tôt pour évaluer. On sait déjà que cette transition en vaut la peine ! La clôture des opérations est prévue pour fin 2023. Le groupe de travail a vocation à perdurer, pour garder une vision globale de la stratégie numérique et prendre de la hauteur. Il se concentrera en 2022 sur l'évaluation et la prise en charge de la fracture numérique et, si faire se peut, de notre empreinte écologique.

Concluons par un conseil éclairé de Romain à celles et ceux qui entament à leur tour une transition numérique : *« Retenir une solution technique qui ne facilite pas la vie des utilisatrices, c'est une connerie ! Il faut garder à l'esprit d'impliquer toutes les personnes concernées, et de bien comprendre leur besoin. Ce qu'on veut, c'est répondre à un besoin : si on n'est pas sûr de son besoin, qu'on ne sait pas le définir, alors on n'a pas besoin d'un nouvel outil numérique ! »*

Des produits *made in* Élan

En 2020, le COVID-19 vient bouleverser nos vies et, avec lui, le port du masque devient rapidement obligatoire et nécessaire dans notre quotidien. Dans un élan de solidarité nationale et en réponse à la pénurie, un collectif de bénévoles se mobilise pour confectionner des masques artisanaux en un temps record. Puis, sous l'impulsion de la coop'entrepreneure Marine et avec l'appui de sa complice Marjory, les Couturières Masquées sont nées : l'activité est hébergée par la SCOP Élan créateur et le projet soutenu par ses associées. Sur une année, près d'une cinquantaine de professionnelles (dont 30 couturières) coopéreront pour vendre plus de 5 000 masques en tissu, écoresponsables, locaux et ESS.

Forte de cette belle expérience de coopérative éphémère, la CAE mise sur le savoir-faire et les compétences de ses entrepreneures salariées associées pour lancer un produit *made in* Élan créateur : **la Musette**.
lamusettedelan.fr

En bref !

L'équipe d'appui en mouvement

Remplacement chez les chargées d'accompagnement : l'équipe se renouvelle à la suite d'un départ vers de nouveaux horizons. Bienvenue à Maxime !

Notre directrice générale est aussi partie développer de nouveaux projets dans l'ESS. En attendant, une direction de transition a été nommée en interne, et une réflexion est menée par le conseil d'administration sur la forme et le périmètre du nouveau poste à pourvoir. Les associées sont consultées.

De nouveaux outils pour coopérer

Les Couturières Masquées et la Musette d'Élan créateur ont permis d'expérimenter de nouvelles façons de commercialiser des produits communs à plusieurs entrepreneures et d'en mutualiser la distribution. De quoi donner des envies de croisement : à quand le ketchup 2.0 et la bière aux copeaux de bois ?

Un parcours d'accompagnement pour les formatrices bretonnes

Nous avons le plaisir de vous présenter le tout nouveau parcours formatrice·teur BZH. Un cycle de 77 heures conçu et animé par des entrepreneures formatrices des CAE bretonnes (Avant-Premières, Chrysalide et Élan créateur).

C'est un travail collectif qui a permis d'obtenir l'agrément de la Dreets et ainsi d'inscrire le parcours sur la liste du CPF. Étape suivante : l'inscription au Répertoire spécifique. La prochaine session démarre à Saint-Brieuc le 10 septembre. Pour Rennes, il faudra attendre 2023…

3 questions à…

© Bon Débarras

Cendrine, créatrice du Bon Débarras, recyclerie à Essé

Comment as-tu connu Élan créateur ?

J'ai découvert Élan lors de ma session Idéateur à TAg35 en 2018, où certains intervenants venaient de chez Élan. Mais, à l'époque, je n'avais pas bien identifié ce qu'était Élan. Au terme de l'Idéateur, on m'a conseillé, au vu de mon projet, de faire la formation CREOPSS. J'ai ainsi eu l'occasion de mieux découvrir la structure et ses interlocuteurs. Certaines personnes de mon réseau ont ensuite intégré Élan, qui s'est présentée comme la parfaite structure d'accompagnement de leur projet entrepreneurial (Boby&Co, Thiébaut Ficht, par exemple). J'ai également eu l'occasion d'accueillir un groupe d'entrepreneures en visite de la recyclerie Le Bon Débarras (projet que je porte depuis 2018).

Que représente Élan pour toi dans le paysage économique ?

Élan est une des structures de référence que j'ai pris l'habitude de citer lors des entretiens que j'ai l'occasion d'avoir avec des porteurs de projet. Étant actuellement coprésidente du Pôle ESS du Pays de Vitré, je suis régulièrement sollicitée pour des retours d'expérience, et il est fréquent que je parle d'Élan, et que j'encourage certains profils à contacter la coopérative d'activité, notamment sur les projets solos qui ne rentrent pas dans le moule de l'ESS, ou déjà bien engagés mais avec un besoin d'appui administratif.

Qu'est-ce qui te plaît chez Élan ?

J'aime beaucoup le principe de coopérative d'activité, avec ce modèle de soutien aux entrepreneures. Il est souvent difficile de se lancer dans une activité, surtout lorsqu'on est seule. Être accompagné, conseillé, épaulé augmente les chances de réussite, et c'est en ça que des structures de ce type sont essentielles dans le secteur de l'entrepreneuriat. D'autant plus lorsqu'il s'agit d'une structure coopérative composée de personnes compétentes, motivées et très sympathiques ! (même la compta avec Michel devient moins indigeste !)

© France Active

Vincent Vanderhaghen, France Active, organisme de financement solidaire

Comment as-tu connu Élan créateur ?

Quand j'ai rejoint France Active Bretagne, le partenariat avec Élan créateur était déjà en place, les deux structures ayant trouvé un moyen de soutenir financièrement les entrepreneures de la coopérative via une avance remboursable : France Active Bretagne joue un rôle majeur dans le financement des entrepreneurs engagés et a trouvé avec Élan créateur un montage qui permet de financer les entrepreneures de la coopérative, par exemple pour l'acquisition d'outils de production.

Que représente Élan pour toi dans le paysage économique ?

Élan répond à une vision de l'entrepreneuriat fondamentalement collective, qui facilite d'une part l'émergence de nouveaux entrepreneurs, et qui d'autre part permet de faire vivre la notion d'entrepreneuriat collectif. Dans une société très orientée vers un fonctionnement individualiste, c'est un positionnement atypique, osé ! Et ça lui donne une dimension pédagogique pour amener des porteuses de projets à prendre la posture et le savoir-faire d'un entrepreneur. Élan est un tremplin pour tester une création d'activité, et développer ainsi de la création d'emploi local, véhiculant intrinsèquement des valeurs de coopération.

Qu'est-ce qui te plaît chez Élan ?

Les femmes et les hommes qui la composent, et les talents qu'elles et ils réussissent à faire fonctionner ensemble pour créer une activité locale et originale.

Des nouvelles **des coop'ines**

Une fédération pour les coopératives d'activité et d'emploi

Les coopératives d'activité et d'emploi (CAE), comme Élan créateur, pèsent maintenant dans le monde des SCOP et des SCIC : 11 500 entrepreneures salariées sur les 71 000 salariées du mouvement. Notre modèle d'entreprise, vieux de 25 ans, enfin reconnu officiellement en 2014 grâce à la loi Hamon, est resté trop longtemps dans un flou juridique très inconfortable. Pour influer les décideurs, défendre et faire évaluer leur statut, les CAE se sont organisées en fédération depuis décembre 2020. Cette fédération est membre de la Confédération générale des SCOP, qui la soutient en finançant notamment un poste de délégué, pour accompagner et appuyer le développement des CAE. L'objectif est de peser sur le débat national et de suivre les nécessaires évolutions législatives. Élan créateur est active dans cette démarche en participant aux groupes de travail. Il reste encore beaucoup à faire pour stabiliser la fédération, la faire perdurer et convaincre toutes les CAE d'y adhérer, mais elle a déjà montré son utilité pendant la crise sanitaire en aidant les CAE à mobiliser les dispositifs d'aide pour les salariées et organiser des échanges de pratiques. ***Work in progress…***

Le nouveau site internet de l'Ouvre-Boîtes, CAE en Pays de la Loire

Le site de l'Ouvre-Boîtes 44 fait peau neuve. Jusqu'ici, on devait passer par Coopérer pour entreprendre, on y accède désormais directement via www.ouvre-boites44.coop. Pour l'occasion, la charte graphique et le logo ont été retravaillés. Sophie est arrivée en octobre 2021 spécialement pour cette mission, avec les enjeux de recruter des porteuses, mettre en avant les entrepreneures et faire connaître le modèle des CAE. Il y avait déjà de la matière, mais il fallait rendre le projet concret : rédiger un cahier des charges, constituer un comité de pilotage, sélectionner un prestataire et mettre en place le site. C'est Insite qui a été retenu pour la structuration et la mise en ligne. Le site est pensé pour les porteuses de projets et la mise en avant des activités. La page d'accueil nous amène à rencontrer la CAE (inscription à une « info coll »), à découvrir les entrepreneures via un annuaire et un moteur de recherche, et elle met en avant le collectif de formatrices Corymbe. On peut y lire des citations d'entrepreneures mais aussi de clientes motivées par l'ESS et par la qualité des prestations. La page d'actus ressemble à un blog qui parle des événements, de la vie de la CAE à travers des podcasts et des articles. Une autre page est consacrée aux projets territoriaux comme les CJS, l'incubateur culinaire, la CAE alimentaire ou encore Osez Entreprendre.

Cerise sur le gâteau : le site se veut écoresponsable en évitant les vidéos et autres énergivores avec un graphisme épuré et du jeu sur les contrastes. C'est parti pour une visite !

Élan bâtisseur se construit son nouveau nid

Plus de 10 ans à se croiser dans les couloirs, partager les infos et les repas. Élan bâtisseur a pris son envol en déménageant dans de nouveaux locaux, à Saint-Jacques-de-la-Lande. Comme dit l'adage populaire, *« on n'est jamais mieux servi que par soi-même ! »*. Ce sont donc tous les corps de métiers de la coopérative qui ont œuvré (depuis la conception jusqu'à la réalisation). Un projet coopératif ! La réhabilitation du hangar de 1 000 m² aura nécessité un peu plus d'un an de travaux. En attendant, une paillote a été chaleureusement dressée pour permettre à l'équipe d'assurer la continuité des services. Aujourd'hui : les bâtisseurs investissent 300 m² de bureaux, échangent dans une agora et partagent des espaces de travail et des machines, notamment avec Ameizing, la coopérative d'ingénierie du bâtiment.

PS : le vendredi, c'est barbecue !

Réso Solidaire et La Grenouille à Grande Bouche, 2021, 160 pages, 22 €

Rennes des possibles

un conseil de lecture de la librairie coopérative L'établi des mots

À tous les niveaux de notre société s'exprime la nécessité de changer de mode de vie : habitat, déplacements, consommation, travail, santé, énergie… tout est actuellement remis en question. Des structures nées à Rennes construisent un autre avenir en apportant des solutions différentes, viables et enthousiasmantes. *Rennes des possibles* présente 12 de ces aventures, projets, paris et rêves un peu fous qui font aujourd'hui la preuve de leur impact positif, parfois depuis plusieurs décennies. À l'origine de ce livre, un groupe d'acteurs rennais de l'ESS, engagés de longue date dans les dynamiques rennaises. Ils ont réussi le pari d'en faire un bel objet, ludique et facile à lire, grâce à de nombreuses illustrations, photos et dessins. Chaque chapitre livre le récit d'une entreprise ou d'un collectif, incarné par des témoignages. Chacune pourra découvrir les différents moyens de s'engager à son tour, en tant que consommatrice, travailleuse ou productrice.

Histoires d'économie sociale et solidaire

de Jean-François Draperi

Que lire quand on veut découvrir l'économie sociale et solidaire ? Si vous cherchez un livre savant, mais facile à lire, si vous voulez des exemples concrets sans que l'anecdotique l'emporte sur la vision globale, si vous pensez que la France n'est pas le centre du monde et que vous vous intéressez également au Japon, à la Guinée-Bissau ou au Pérou, si l'histoire vous passionne mais que les problèmes contemporains vous interpellent aussi… alors lisez *Histoires d'économie sociale et solidaire* de Jean-François Draperi. L'auteur vulgarise dans ce livre des thèses qu'il a développées dans ses ouvrages plus universitaires, et montre que l'ESS constitue un projet économique non violent ayant pour finalité l'épanouissement des personnes dans leur lieu de vie.

Éditions Les Petits Matins, 2017, 194 pages, 14 €

The Mind, ou comment coopérer quand on ne peut communiquer d'aucune manière ?

Le jeu est coopératif, il suffit de jouer les cartes par ordre croissant. C'est vraiment idiot, mais voilà… Le truc, c'est que personne ne doit se parler, ni se faire de signes. Cela semble impossible et pourtant… Est-ce un jeu, de la télépathie, un tour de magie ? En tout cas, The Mind est une vraie expérience de coordination de groupe !

Édité par Oya

Élan'scope

Caribou. Gardez votre calme face à la lenteur de la connexion et profitez-en pour soigner votre posture de travail avec le yoga, ou participer (en présentiel) à un groupe de travail.

Orignale. Il faut réactiver vos papilles, découvrez les membres de l'Intermiam. Vous allez avoir un orgasme culinaire avec un mets confectionné par nos cuistotes.

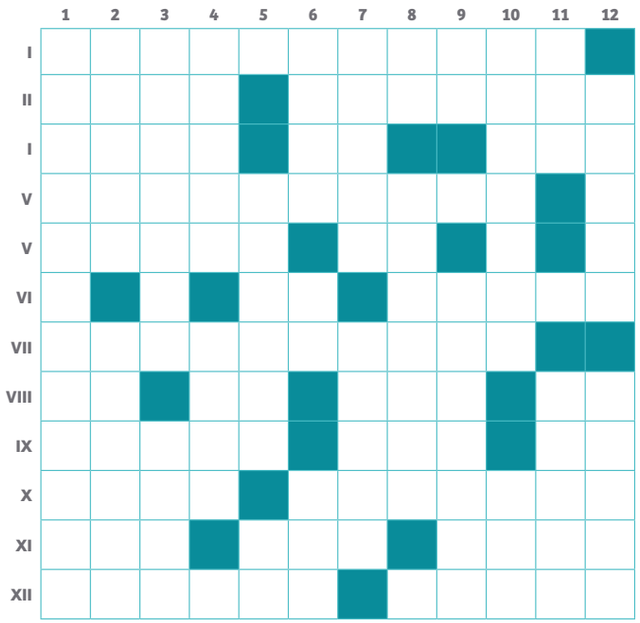
Biche. Vous avez des problèmes d'organisation et hésitez toujours entre *accueil*, *acceuil* ou *accieul*. Relâchez la pression : revoyez votre chargé d'accompagnement et investissez dans la prestation de collègues professionnelles de la correction.

Okapi. La solitude vous pèse. Pourquoi pas une activité à deux, voire à trois ? En devenant sociétaire, vous vous assureriez également quatre rencards de plus par an avec les assemblées générales et les réunions d'associées.

Renne. Vous enchaînez trop les visios. Arrêtez de vapoter en cachette dans votre bureau et de vous doper à la caféine. Faites une pause, venez chez Élan à vélo.

Daine. Vos bonnes résolutions payent : vous vous occupez de vos finances. Ça tombe bien, vous avez besoin de trésorerie. Tournez-vous du côté des prêts solidaires.

Mots croisés



Horizontalement : **I.** Respectent généralement leurs patrons. **II.** Terre argileuse colorée. Évalués. **III.** Défense de l'Atlantique. Jeu chinois. Habitude. **IV.** Ennui ou fatigue. **V.** Allonge. À l'intérieur de… **VI.** Champion ou monnaie ancienne. Produite par l'action du feu. **VII.** Alcali volatil. **VIII.** Pronom. Note. Parasite. Début de séance. **IX.** Arc-en-ciel. Rouleau de printemps. Commence l'année. **X.** Arriva. Considération. **XI.** Et la suite. Aucun. S'égare. **XII.** Convenable. Suffisant.

Verticalement : **1.** Concourent au bon fonctionnement. **2.** Huitième. Peut être agricole ou national. **3.** L'autunite, par exemple. Indiens du Pérou. **4**. Ne pas céder. Rivière bretonne ou ordre de déguerpir. **5.** Ouverte. Au centre du centre. **6.** Dirigé. Note. Artère. **7.** Écarté, solitaire. Ancienne monnaie d'or française. **8.** Associé. Jugées injustes. **9.** Début de riposte. Fichus de religieuses. **10.** Garni de plumes. Lentilles. **11.** Ne manque pas dans certaines situations. Jure. **12.** Place. Greffez.

Réponses : Horizontalement : **I.** Coutumières. **II.** Ocre. Estimes. **III.** OTAN. Go. Pli. **IV.** Penlitillé. **V.** Etire. En. **VI.** As. Ignée. **VII.** Ammoniaque. **VIII.** Te. Ut. Gui. Se. **IX.** Irise. Nem. An. **X.** Vint. Respect. **XI.** Etc. Nul. Ere. **XII.** Séante. Assez. Verticalement : **1.** Cooperatives. **2.** Octet. Merlte. **3.** Uranium. Inca. **4.** Tenir. Oust. **5.** Béante. Nt. **6.** Régl. St. Rue. **7.** Isolé. Agnel. **8.** Et. Iniques. **9.** Ri. Guimpes. **10.** Empenne. Ers. **11.** Sel. Sacre. **12.** Situe. Entez.

Pour entreprendre : la coopérative d'activité et d'emploi

Hébergement et gestion

administrative, comptable et commerciale des activités

Services partagés :

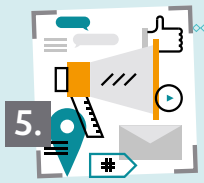
assurance, organisme de formation, financement, espace collaboratif en ligne...

Réseaux

d'entrepreneur·e·s dans de multiples secteurs : services, artisanat, commerce...

Entrepreneur·e salarié·e

un statut garant d'une bonne protection sociale

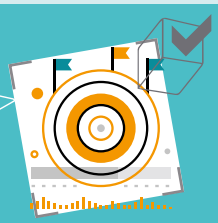


Équipe conseil

tout au long du parcours de l'entrepreneur·e

Formations

au métier d'entrepreneur·e et à l'économie sociale et solidaire



LA COOPÉRATION EN PLUS

- → la **complémentarité** des compétences et des cultures professionnelles
- → une entreprise dirigée par ses **salarié·e·s associé·e·s**
- → l'engagement pour une **économie non délocalisable et vertueuse**

Pour tout comprendre des services d'Élan créateur. Pour se rencontrer. Pour échanger. **Inscrivez-vous à un rendez-vous d'info sur :**

www.elancreateur.coop

elancreateurRennes

contact@elancreateur.coop

02 99 35 21 59

7 rue Armand Herpin Lacroix - CS 73902 35039 Rennes CEDEX

Accompagnement et projets financés par :

UNION EUROPÉENNE
UNANIEZH EUROPA

L'Europe s'engage en Bretagne / Avec les Fonds européens structurels et d'investissement

Région Bretagne

Ille & Vilaine Le département

Métropole Rennes

Saint-Malo Agglomération

Communauté d'Agglomération du Pays de Saint-Malo

Redon Agglomération

Élan créateur est labellisée